

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов

1. Общее положение

1. Настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов (далее – Положение) разработано в соответствии с Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей», и регулирует порядок обращения подарочных сертификатов на услуги, оказываемые комплексом «Фрунзе» государственного учреждения «Главное управление по обслуживанию дипломатического корпуса и официальных делегаций «Дипсервис» (далее – комплекс «Фрунзе»).

2. Основные термины:

2.1. Подарочный сертификат – документ на предъявителя, удостоверяющий право покупателя или держателя получить услуги в комплексе «Фрунзе», а также обратиться к реализатору или эмитенту с требованием о получении услуги в соответствии с условиями, предусмотренными подарочным сертификатом, а также настоящим Положением;

2.2. Реализатор подарочного сертификата – комплекс «Фрунзе», реализующий подарочный сертификат и оказывающий услуги;

2.3. Эмитент – государственное учреждение «Главное управление по обслуживанию дипломатического корпуса и официальных делегаций «Дипсервис», осуществившее выпуск в обращение подарочного сертификата;

2.4. Держатель – физическое лицо, фактически владеющее подарочным сертификатом и имеющее право на предъявление подарочного сертификата в комплексе «Фрунзе»;

2.5. Покупатель – лицо, оплатившее реализатору или эмитенту номинальную стоимость подарочного сертификата;

2.6. Номинальная стоимость подарочного сертификата (номинал) – сумма, указанная на лицевой стороне подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который должен внести покупатель при получении подарочного сертификата;

2.7. Услуги – услуги массажа и (или) косметические услуги и (или) услуги фотосессии, оказываемые в комплексе «Фрунзе».

3. Подарочный сертификат оформляется в подарочный бумажный конверт.

4. Подарочный сертификат действителен без подарочного конверта, подарочный конверт без подарочного сертификата не имеет юридической силы и не может быть предъявлен держателем для оказания услуги.

5. Подарочный сертификат можно приобрести на услуги прямо в нем поименованные.

6. Стоимость подарочного сертификата на услуги фотосессии определяется на основании утвержденного прейскуранта, действующего у эмитента на момент реализации подарочного сертификата.

7. В обращение эмитентом введены подарочные сертификаты на услуги массажа, косметические услуги следующей номинальной стоимостью:

35,0 (тридцать пять) белорусских рублей;

70,0 (семьдесят) белорусских рублей; 100,0

(сто) белорусских рублей.

8. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию на лицевой стороне: наименование эмитента;

наименование реализатора, его местонахождение; номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату; наименование приобретенной услуги;

номинальную стоимость подарочного сертификата в белорусских рублях; порядковый номер подарочного сертификата на каждый вид

услуг; дату реализации подарочного сертификата; срок действия подарочного сертификата;

ссылку на информационный источник, в котором содержится указанный порядок.

9. Срок действия подарочного сертификата составляет 150 календарных дней с момента покупки.

10. Подарочный сертификат действителен с момента покупки.

11. Приобретая подарочный сертификат, покупатель подтверждает, что в полном объеме ознакомлен со всеми условиями, связанными с порядком и сроками использования подарочного сертификата и согласен с ними.

2. Порядок обращения подарочных сертификатов

12. Подарочные сертификаты могут приобретаться покупателями за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу), расчет банковской картой (снятие со счета клиента денежных средств) у реализатора или эмитента, или путем перечисления денежных средств на расчетный счет эмитента.

13. При реализации подарочного сертификата покупатель получает, помимо самого сертификата, кассовый чек (за исключением случаев перечисления денежных средств на расчетный счет эмитента).

14. Подарочный сертификат может быть использован покупателем (держателем) сразу после его приобретения в течение срока действия сертификата.

15. Кассовый чек, подтверждающий приобретение подарочного сертификата, не может быть использован покупателем или держателем для получения услуг.

16. Подарочный сертификат не является товаром или ценной бумагой, не подлежит обмену, возврату либо размену на сертификат(ы) на иные услуги, оказываемые комплексом «Фрунзе».

17. По факту использования сертификаты изымаются у держателя администратором комплекса «Фрунзе».

18. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления другого подарочного сертификата.

19. В случае потери, кражи или механического повреждения, не позволяющего идентифицировать подарочный сертификат, подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства за него не возвращаются.

20. Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются, в том числе если состояние предъявленного подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность либо препятствует его идентификации.

21. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан третьим лицам. Покупатель подарочного сертификата имеет право подарить либо иным способом передать его любому лицу. Учреждение не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат покупателем. При передаче подарочного сертификата покупатель обязан ознакомить лиц, получающих подарочный сертификат, об условиях получения по нему услуг в комплексе «Фрунзе».

22. Подарочный сертификат не подлежит возврату, обмену на денежные средства либо услуги, оказываемые комплексом «Фрунзе».

23. Подарочный сертификат недействителен по истечении срока его действия в случае отсутствия объективных причин для его продления.

24. Подарочный сертификат является недействительным по истечении срока его действия.

25. В случае если суммарная стоимость услуг, выбранных покупателем (держателем), меньше номинальной стоимости подарочного сертификата, то разница покупателю (держателю) не выплачивается. При этом за покупателем (держателем) сохраняется право получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата с последующей доплатой.

26. В случае если суммарная стоимость услуг, действующих на день их оказания согласно утвержденному прейскуранту, и выбранных покупателем (держателем), превышает номинальную стоимость подарочного сертификата, то покупатель (держатель)

должен осуществить соответствующую доплату или выбрать услугу меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости подарочного сертификата. При одновременном наличии у одного покупателя (держателя) сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3. Правовая сторона сделки по продаже и последующему обращению подарочного сертификата

27. Продажа реализатором подарочного сертификата является свидетельством заключения с покупателем договора на следующих условиях:

27.1. покупатель подарочного сертификата и реализатор заключают договор, согласно которому у реализатора возникает обязательство в будущем оказать покупателю (держателю) услуги, выбранные покупателем в момент покупки подарочного сертификата;

27.2. сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты;

27.3. покупатель или держатель подарочного сертификата не имеет возможности влиять на условия договора (подарочного сертификата), он может только принять предлагаемые условия путем присоединения к публичному договору купли-продажи Подарочных сертификатов. При надлежащем, качественном исполнении реализатором условий договора оказания услуг претензии по возврату подарочного сертификата и по другим условиям настоящего Положения не принимаются.

4. Заключительные положения

28. Настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов размещаются в свободном доступе на сайте комплекса «Фрунзе» www.dipservicehall.by. До приобретения подарочного сертификата покупатель обязан ознакомиться с Положением как на указанном сайте, так и непосредственно в комплексе «Фрунзе».

29. Эмитент оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение об обращении подарочных

сертификатов в любое время без предварительного уведомления держателей. Информация об указанных изменениях размещается на сайте комплекса «Фрунзе». Покупатель (держатель) подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении об обращении подарочных сертификатов. Изменения в Положении считаются принятыми покупателем (держателем) сертификата с момента их размещения на сайте комплекса «Фрунзе».

30. Незнание настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей или держателей подарочных сертификатов. Комплекс «Фрунзе», государственное учреждение «Главное управление по обслуживанию дипломатического корпуса и официальных делегаций «Дипсервис» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием подарочных сертификатов, действиями (бездействиями) третьих лиц.

31. Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения.